

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 1 квартал 2021 года

В 1 квартале 2021 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 55 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (55):

29 (52%) адресовано непосредственно гражданами;

24 (44%) поступили через вышестоящие структуры;

4 (4%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 55 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 24 обращения (44%),

при непосредственном обращении граждан в Министерство – 3 (5%),

по средствам электронной почты – 8 (15%),

интернет-сайта – 10 (18%),

по почте – 10 (18%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 51 (93%), из других регионов Российской Федерации – 4 (7%), обращений от иностранных граждан – 0 (%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- кадровые вопросы в учреждениях культуры;
- оказание финансовой, материальной помощи;
- поддержка инициативных проектов;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры.

53 письменных обращения взято на контроль, 2 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.
